

Privacyverklaring

Teurlinckx Consultancy, gevestigd aan Keurenplein 4 Unit A1461 1069 CD Amsterdam (hierna ook aangeduid als: “Wij” en “wij”), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://teurlinckx.eu>

Teurlinckx Consultancy
Keurenplein 4 Unit A1461
1069CD Amsterdam

telefoon: 085 301 9545

info@teurlinckx.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerkt uw persoonsgegevens omdat deze aan ons zijn vertrekt door een opdrachtgever en/of schuldeiser en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij - onder andere - verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Telefoongesprekken, als wij u bellen maar ook wanneer u ons belt
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Naast dat wij uw gegevens verzamelen kunnen wij ook gegevens van uw partner verzamelen. Dit doen wij bijvoorbeeld als u samen een schuld moet betalen of wanneer wij uw schuld kunnen verhalen op uw partner. Bent u minderjarig dan verzamelen wij ook de gegevens van uw ouder, vertegenwoordiger of andere wettelijk vertegenwoordiger. Als u wordt vertegenwoordigd dan verzamelen wij ook gegevens van diegene die namens u optreedt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens over u. Het gaat dan om uw afkomst, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijke gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk, maar in sommige gevallen ook fotomateriaal). Wij verzamelen deze gegevens niet, echter kan het voorkomen dat deze wel staan vermeld op de factuur of rekening die onbetaald is gebleven. Wij verzoeken onze opdrachtgevers deze gegevens af te schermen. Deze gegevens verwerken wij niet.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen aan en/of van u;
- Het corresponderen met u, indien dit nodig is om onze service uit te kunnen voeren;
- Het bellen of e-mailen met u indien dit nodig is om onze service uit te kunnen voeren;
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of die van onze opdrachtgever en/of uw schuldeiser;
- Het vormen van een dossier zodat wij onze service aan u of onze opdrachtgever kunnen leveren.

In hoofdzaak verzamelen wij alleen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht die u of onze opdrachtgever heeft gegeven. Sturen wij namens een opdrachtgever een factuur aan u voor diensten of producten dan moeten wij naast uw naam- en adresgegevens (en in voorkomende geval uw BTW-nummer) ook gegevens van deze diensten of producten verwerken. Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht van onze opdrachtgever.

Waarom nemen wij telefoongesprek op? Dit doen wij onder andere om gemaakte afspraken terug te luisteren. Als u ons belt dan kunnen wij deze gesprekken ook gebruiken tijdens een rechtszaak. In voorkomende gevallen gebruiken wij de opnames ook om aangifte te doen als daar aanleiding voor is. In alle gevallen wordt een opname alleen gebruikt als daar een directe aanleiding voor is. Wij gebruiken opnames niet voor trainingsdoeleinde.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken geen systemen die op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens die wij lang bewaren zijn over het algemeen gegevens die als basis dienen voor een boekhouding, wij zijn dan ook wettelijk verplicht deze gegevens zeven jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of opdracht en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij, als dit nodig is, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij zijn verantwoordelijk voor deze verwerkingen, met uitzondering van verwerking waar geen verwerkingsovereenkomst voor noodzakelijk is.

Wanneer u ons telefonisch of schriftelijk doorverwijst naar een schuldhulpverlener, bewindvoerder, curator, advocaat of andere persoon die u bijstaat, dan zullen wij de gegevens van uw vordering (schuld) met deze persoon delen en waar nodig de juistheid onderbouwen, indien dit door deze persoon wordt gevraagd.

Als er sprake is van een buitenlandse opdrachtgever, dan delen we informatie met deze opdrachtgever. Als u zich in een ander land bevindt, dan schakelen we een partij in dat land in om namens ons de schuld te innen. Met die partij delen we dan de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Alle Europese landen, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland (de Europese Economische Ruimte) vallen onder dezelfde wetgeving als het gaat om bescherming van persoonsgegevens. Als we gegevens delen

buiten de Europese Economische Ruimte beoordelen we eerst de situatie over de bescherming van persoonsgegevens in dat land. We registreren dan zorgvuldig welke gegevens wij delen.

Waar slaan wij u gegevens op

Uw gegevens worden uitsluitend in de Europese Unie opgeslagen op hoogwaardige servers waarbij speciaal is gelet op veiligheid.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Teurlinckx Consultancy gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen uploadt met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de site kunnen de afbeeldingen van de site downloaden en de locatiegegevens inzien.

Indien je onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of je browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met je login informatie en schermweergave opties. Je kan er zelf voor kiezen om deze cookies te bewaren en voor hoe lang.

Als je een wachtwoord reset aanvraagt, wordt je IP-adres opgenomen in de reset e-mail.

Mogelijk worden reacties van bezoekers gecontroleerd via een geautomatiseerde spamdetectie service.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Teurlinckx Consultancy Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid; dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar avg@debbin.nl of via onze website.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Teurlinckx Consultancy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Teurlinckx Consultancy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@teurlinckx.eu.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Teurlinckx Consultancy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Er zijn bepaalde gegevens die wij lang moeten bewaren, bijvoorbeeld betaalgegevens die in onze boekhouding zijn verwerkt. Deze gegevens moeten wij wettelijk zeven jaar bewaren.

Ontbreekt er iets

Zijn er zaken die wij niet genoemd hebben maar die u wel wil weten? U kan altijd contact met ons opnemen als u vragen heeft over het verwerken van uw gegevens.