

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TEURLINCKX CONSULTANCY (versie 2021.02)

### 1. Begrippen

- 1.1. Teurlinckx: Teurlinckx Consultancy eveneens handelend onder de naam: Teurlinckx Incasso, Teurlinckx Debiteren beheer en Teurlinckx Dienstverlening, gevestigd te Amsterdam.
- 1.2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), rechthebbende(n) en erfgenamen, die met Teurlinckx een overeenkomst (wenst te) sluit(en).
- 1.3. Overeenkomst: elk door Teurlinckx geaccepteerd verzoek van Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden met als doel betaling van haar vordering te verkrijgen.
- 1.4. Debiteur: de wederpartij / schuldenaar van Opdrachtgever.
- 1.5. Werkzaamheden: incassowerkzaamheden, geven van adviezen, verlenen van rechtskundige bijstand, voeren van procedures en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, afwikkeling van executoriale titels.
- 1.6. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

### 2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Teurlinckx, alsmede op alle met Teurlinckx gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Alle door Teurlinckx gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Een overeenkomst tussen Teurlinckx en Opdrachtgever komt tot stand door middel van aanbod en schriftelijke aanvaarding door Teurlinckx, die alsdan uitsluitend door deze Voorwaarden worden beheerst. Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van eventuele bestaande eigen algemene Voorwaarden; voor zover nodig wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen op deze Voorwaarden, dan wel afspraken met of toezeggingen van Teurlinckx of een derde die door Teurlinckx is ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn niet bindend, tenzij zulks schriftelijk is bevestigd door Teurlinckx.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Teurlinckx en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### 2a. Aanvaarding

Een aan Teurlinckx verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan Opdrachtgever is bevestigd of wanneer Teurlinckx is aangevangen met de uitvoering van de Werkzaamheden. Teurlinckx is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de Werkzaamheden op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

### 3. Verplichtingen Teurlinckx

- 3.1. Alle Werkzaamheden van Teurlinckx hebben het karakter van een inspanningsverplichting, zodat Teurlinckx in geen enkel geval een te behalen resultaat kan garanderen.
- 3.2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst neemt Teurlinckx de nodige zorgvuldigheid in acht en zal Teurlinckx al het mogelijke doen om de belangen van Opdrachtgever goed te behartigen.
- 3.3. Teurlinckx zal haar Werkzaamheden met de nodige voortvarendheid uitvoeren en zal binnen een redelijk termijn, op de door of namens Debiteuren gedane verzoeken of voorstellen te reageren en deze zo nodig aan Opdrachtgever voorleggen.
- 3.4. Teurlinckx houdt Opdrachtgever maandelijks op de hoogte van de stand van zaken. Deze informatie zal minimaal de (in die maand) gemaakte verschotten en ontvangen betalingen inhouden alsmede een beschrijving van de ontwikkelingen die zich met betrekking tot de Werkzaamheden hebben voorgedaan. Mocht informatie of instructie tussentijds nodig zijn dan neemt Teurlinckx direct contact op met Opdrachtgever.
- 3.5. Teurlinckx draagt zorg voor een recht- en doelmatige verwerking van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

### **3a. Verwerking persoonsgegevens**

Teurlinckx verwerkt de door Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde identiteits- of andere persoonlijke gegevens van Debiteur enkel in het kader van de verstrekte opdracht en op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze. Teurlinckx verstrekt deze gegevens niet aan derden, behoudens indien het in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht noodzakelijk dan wel indien het op grond van wettelijke bepalingen verplicht is.

### **4. Verplichtingen Opdrachtgever**

4.1. Alle in het kader van een opdracht van Opdrachtgever door Teurlinckx uit te voeren Werkzaamheden en te nemen rechtsmaatregelen geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.2. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

4.3. Opdrachtgever dient alle relevante informatie die betrekking heeft op de te incasseren vordering (waaronder in ieder geval informatie over Debiteur en de vordering zelf, eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden, de overeenkomst, een eventuele offerte en/of opdrachtbevestiging, gevoerde correspondentie en alle reeds eerder – zowel mondeling als schriftelijk – kenbaar gemaakte verweren) tijdig en correct, gevraagd en ongevraagd aan Teurlinckx ter hand te stellen.

4.4. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Teurlinckx verstrekte informatie en daarenboven de opeisbaarheid van ter incasso gegeven vorderingen. Wanneer blijkt dat door onjuistheid of onvolledigheid van de verstrekte informatie de Werkzaamheden moeten worden gestaakt dan is Teurlinckx gerechtigd tot berekening van de incassoprovisie, uitgaande van volledige betaling van de vordering van Opdrachtgever.

4.5. Opdrachtgever dient Teurlinckx onverwijld in kennis te stellen indien er zich omstandigheden voordoen die het te incasseren bedrag wijzigen.

4.6. Opdrachtgever zal, na totstandkoming van de Overeenkomst met Teurlinckx, zelf geen (incasso-) Werkzaamheden meer (laten) verrichten en Debiteur, indien deze op enigerlei wijze contact opneemt, onverwijld verwijzen naar Teurlinckx.

4.7. Indien Opdrachtgever correspondentie van Debiteur ontvangt betrekking hebben op de Werkzaamheden zal Opdrachtgever deze per omgaande aan Teurlinckx doorsturen en zelf niet reageren.

4.8. Indien Opdrachtgever een betaling van Debiteur ontvangt – betrekking hebben op de Overeenkomst zal Opdrachtgever dit onverwijld aan Teurlinckx melden onder opgave van de hoogte van het bedrag en de datum van bijschrijving.

4.9. Deze verplichtingen gelden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

### **5. Tarieven/kosten**

5.1. Alle in deze Voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

5.2. Opdrachtgever is aan Teurlinckx een vergoeding (hierna: de “Incassoprovisie”) verschuldigd.

5.3. In alle zaken waarin Teurlinckx, gezien de aard van de Werkzaamheden, een dossier dient aan te leggen en de gegevens van de zaak in haar administratie dient te verwerken, is aan haar een basisvergoeding van minimaal € 50,00 verschuldigd. Indien op grond van deze Voorwaarden en op basis van de Werkzaamheden van Teurlinckx een hoger bedrag verschuldigd is ter zake van de aan Teurlinckx verschuldigde Incassoprovisie, vervalt de basisvergoeding.

5.4. De Incassoprovisie bedraagt: (a) het maximale tarief zoals dat is bepaald in het – op het moment van de Werkzaamheden geldende – Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012, 141), dan wel (b) hetgeen in afwijking daarvan schriftelijke is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Debiteur, doch ten minste het bedrag genoemd onder a, dan wel (c) hetgeen in afwijking daarvan tussen Teurlinckx en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

5.5. Teurlinckx is gerechtigd de door haar bij de uitvoering van de Werkzaamheden ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen Opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.6. De Incassoprovisie wordt berekend over de door Debiteur aan Opdrachtgever verschuldigde hoofdsom (de som van alle factuurbedragen), zonder bijtelling van rente, waarbij – uitsluitend voor de berekening van de Incassoprovisie – alle bij Opdrachtgever en Teurlinckx ontvangen bedragen vanaf de dag van de verzending van

de eerste sommatie door Teurlinckx allereerst als betaling van de hoofdsom worden aangemerkt. Met betaling wordt gelijkgesteld een door Debituur tegenover Opdrachtgever genomen tegenprestatie, een compensatie van vorderingen, dan wel een retournering van geleverde goederen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig en eenzijdig beëindigt en Teurlinckx reeds Werkzaamheden heeft verricht, dan is Teurlinckx gerechtigd tot berekening van de Incassoprovisie, uitgaande van volledige betaling van de vordering van Opdrachtgever.

5.7. Alle door of namens Teurlinckx in het kader van de Werkzaamheden gemaakte kosten en/of te betalen verschotten (zoals proceskosten, waaronder: griffierecht, kosten van dagvaarding, advocaat- of gemachtigdekosten; diverse informatiekosten en betekenings- en executiekosten) komen voor rekening van Opdrachtgever en zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

5.8. Voor spoedwerkzaamheden of aanvullende werkzaamheden kan in overleg tussen Teurlinckx en Opdrachtgever een gewijzigd tarief aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.9. Opdrachtgever kan met Teurlinckx schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van bovengenoemde tarieven.

5.10. Een kostenbegroting van Teurlinckx is niet meer dan een inschatting. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

## **6. Voorschotten**

6.1. Teurlinckx is gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door haar te bepalen voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten. Over een betaald voorschot wordt door Teurlinckx geen rente vergoed.

6.2. Teurlinckx hoeft geen werkzaamheden te (laten) verrichten zolang een voorschot niet is betaald.

6.3. Teurlinckx hanteert een saldomethode die inhoudt dat wanneer voor een Opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van Opdrachtgever, aangemerkt wordt als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen verschotten in dat en de andere ten behoeve van Opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met Opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse afdrachten van de ontvangen gelden.

## **7. Betalingen**

7.1. Teurlinckx is gerechtigd door Opdrachtgever aan Teurlinckx verschuldigde bedragen te verrekenen met door haar in opdracht van dezelfde Opdrachtgever geïncasseerde gelden.

7.2. Teurlinckx is gerechtigd van de in opdracht van dezelfde Opdrachtgever geïncasseerde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als bedoeld in artikel 6 van deze Voorwaarden.

7.3. Betalingen van een debiteur strekken, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.6 van deze Voorwaarden ten aanzien van de berekening van de incassoprovisie, respectievelijk in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en tenslotte op de hoofdsom.

7.4. Facturen van Teurlinckx dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Teurlinckx te worden betaald, bij gebreke waarvan Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse facturen of een eindfactuur.

7.5. Bij niet tijdige en/of onvolledige betaling van enige factuur is Opdrachtgever door de enkele niet (tijdige en/of volledige) betaling en zelfs zonder een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en brengt Teurlinckx buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening bij Opdrachtgever met een minimum van € 50,00, tenzij de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In dat geval worden de tarieven in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012, 141).

7.6. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij Teurlinckx te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever terzake vervallen.

7.7. In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de WSNP, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn vorderingen van Teurlinckx direct opeisbaar.

## **8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

8.1. Teurlinckx is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Teurlinckx ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Teurlinckx kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst op de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

8.2. Voorts is Teurlinckx bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voor doen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Teurlinckx kan worden gevergd.

8.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Teurlinckx op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Teurlinckx de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de Wet en Overeenkomst.

8.4. Indien Teurlinckx tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Teurlinckx gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.6. Indien Opdrachtgever haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Teurlinckx gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.

8.7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Teurlinckx, zal zij in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Teurlinckx extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Teurlinckx anders aangeeft.

8.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Teurlinckx vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Teurlinckx op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **9. Overmacht**

9.1. Teurlinckx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de Wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Teurlinckx geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Teurlinckx niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Teurlinckx of van derden daaronder begrepen. Teurlinckx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3. Teurlinckx kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes (6) maanden dan is Teurlinckx gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever.

9.4. Voor zover Teurlinckx ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Teurlinckx gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 10. Bewaarplicht

10.1. Teurlinckx is niet verplicht de voor een te incasseren vordering ter beschikking gestelde stukken, behoudens de originele gerechtelijke stukken alsmede onderhandse en authentieke akten, aan Opdrachtgever te retourneren.

10.2. Teurlinckx is gerechtigd alle stukken onder zich te houden zolang facturen c.q. voorschotten niet door Opdrachtgever zijn voldaan.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1. De door Teurlinckx opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Teurlinckx.

11.2. Opdrachtgever is verplicht Teurlinckx in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid zijdens Teurlinckx, mits tijdig gemeld, zoveel mogelijk ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

11.3. Teurlinckx is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet en/of grove schuld.

11.4. Teurlinckx is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of gevolgschade van Opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van Teurlinckx deze schade erkent en dekt.

11.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade direct, althans niet later dan één (1) week na kennisname van de schade, aan Teurlinckx schriftelijk kenbaar maakt. Voldoet Opdrachtgever hier niet aan dan vervalt elk recht op schadevergoeding.

11.6. In geval van aansprakelijkheid beperkt de verplichting van Teurlinckx tot vergoeding van schade zich tot de directe door Opdrachtgever geleden schade. Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

11.7. Teurlinckx is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het handelen of nalaten van door Teurlinckx ingeschakelde derden.

11.8. Mocht Teurlinckx toch aansprakelijk zijn, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte Werkzaamheden in rekening is gebracht, dan wel de dekking welke door de verzekeraar van Teurlinckx wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.

11.9. Opdrachtgever vrijwaart Teurlinckx tegen alle vorderingen en aanspraken op vergoeding van schade van derden, die hun oorzaak vinden in de uitvoering door Teurlinckx van de door Opdrachtgever in behandeling gegeven opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Teurlinckx. Opdrachtgever zal tevens de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die Teurlinckx te dezer maakt, vergoeden, wederom tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Teurlinckx.

## 12. Wijzigingen

12.1. Teurlinckx is te allen tijde bevoegd deze Voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen. Wijziging en/of aanvulling zal schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuw geldende Voorwaarden. Ingeval Opdrachtgever niet binnen zeven (7) dagen na toezending schriftelijk bezwaar maakt tegen toepasselijkheid op de lopende Overeenkomst(en), beheersen de nieuwe Voorwaarden de lopende Overeenkomst(en). Indien Opdrachtgever wel en tijdig bezwaar maakt, dan blijven de oude Voorwaarden van kracht.

## 13. Geschillen

13.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist, zulks voor de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement waar Teurlinckx gevestigd is, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.